

# LAMPIRAN

## **Daftar Pedoman Wawancara**

1. Bentuk dari pelepasan informasi medis untuk klaim asuransi?
2. Adakah SPO (Standar Prosedur Operasional) mengenai pelepasan informasi medis untuk klaim asuransi?
3. Adakah standar waktu untuk pengajuan klaim asuransi di Rumah Sakit Atma Jaya?
4. Siapa sajakah yang terlibat dalam pelepasan informasi untuk klaim asuransi?
5. Adakah permintaan pengajuan klaim asuransi yang menentukan sendiri?
6. Apa saja syarat-syarat pengajuan klaim asuransi pasien rawat inap?
7. Siapa yang berwenang melayani pengajuan klaim asuransi ?
8. Adakah faktor-faktor yang menghambat proses pelepasan informasi untuk klaim asuransi pasien rawat inap?
9. Adakah biaya untuk mengajukan klaim asuransi?
10. Berapa jumlah pengajuan klaim asuransi pasien rawat inap perharinya?

## Lembar Data Pengajuan Klaim Asuransi Pasien Rawat Inap

### di Rumah Sakit Atma Jaya

No	Nama	Asuransi	Tanggal Pengajuan	Tanggal Pengisian	Tanggal Pengambilan	Keterangan
1	Musyadi	Avrist	1/01/2012	5/01/2012	5/01/2012	Kerja Sama
2	Nuraini	Prudential	1/01/2012	5/01/2012	5/01/2012	Non Kerja Sama
3	Dhani	CAR	6/01/2012	9/01/2012	9/01/2012	Kerja Sama
4	Vanessa	Sinarmas	7/01/2012	9/01/2012	9/01/2012	Kerja Sama
5	Rima	Jamsostek	9/01/2012	11/01/2012	11/01/2012	Non Kerja Sama
6	Dedi Santoso	Prudential	8/01/2012	10/01/2012	10/01/2012	Non Kerja Sama
7	Yuli	AJB	10/01/2012	20/01/2012	20/01/2012	Non Kerja Sama
8	Lastri	Jamsostek	10/01/2012	10/01/2012	10/01/2012	Non Kerja Sama
9	M. Kosim	Jamsostek	19/01/2012	25/01/2012	25/01/2012	Non Kerja Sama
10	Uti	Jamsostek	19/01/2012	25/01/2012	25/01/2012	Non Kerja Sama
11	Juli	Jamsostek	31/01/2012	31/01/2012	31/01/2012	Non Kerja Sama
12	Maryamah	Sinar Mas	31/01/2012	31/01/2012	31/01/2012	Kerja Sama
13	M. Saliha	Jasa Raharja	1/02/2012	2/02/2012	2/02/2012	Non Kerja Sama
14	Thomas W	Sinar Mas	1/02/2012	2/02/2012	2/02/2012	Kerja Sama
15	Sri Rahayu	Jamsostek	1/02/2012	2/02/2012	2/02/2012	Non Kerja Sama

16	Joli Ijohan	Manulife	4/02/2012	6/02/2012	6/02/2012	Kerja Sama
17	Roni Saputra	Jamsostek	4/02/2012	6/02/2012	6/02/2012	Non Kerja Sama
18	Siti	Jamsostek	8/02/2012	10/02/2012	10/02/2012	Non Kerja Sama
19	Eman. S	Jamsostek	8/02/2012	8/02/2012	8/02/2012	Non Kerja Sama
20	Ani Yusuf	Prudential	8/02/2012	12/02/2012	12/02/2012	Non Kerja Sama
21	Luki Luharjo	Jamsostek	10/02/2012	13/02/2012	13/02/2012	Non Kerja Sama
22	Adang	Jamsostek	10/02/2012	11/02/2012	11/02/2012	Non Kerja Sama
23	Liestyawati	Prudential	11/02/2012	11/02/2012	14/02/2012	Non Kerja Sama
24	Emy . F	Jamsostek	11/02/2012	11/02/2012	14/02/2012	Non Kerja Sama
25	Aditya S	Bumida B	12/02/2012	12/02/2012	15/02/2012	Non Kerja Sama
26	Moh. Nordin	Sinarmas	12/02/2012	12/02/2012	15/02/2012	Kerja Sama
27	Yuri	Bintang Syariah	19/02/2012	19/02/2012	21/02/2012	Kerja Sama
28	Wulan	Sinarmas	19/02/2012	19/02/2012	21/02/2012	Kerja Sama
29	David L	Prudential	2/03/2012	2/03/2012	5/03/2012	Non Kerja Sama
30	Nisar	Sunlife	2/03/2012	2/03/2012	2/03/2012	Non Kerja Sama
31	Rohman	Jasa Raharja	5/03/2012	5/03/2012	5/03/2012	Non Kerja Sama
32	Meli Warni	Jamsostek	3/03/2012	5/03/2012	5/03/2012	Non Kerja Sama

33	Maemunah	Jamsostek	4/03/2012	8/03/2012	8/03/2012	Non Kerja Sama
34	Santi	Jamsostek	5/03/2012	9/03/2012	9/03/2012	Non Kerja Sama
35	James	Jasa Raharja	10/03/2012	13/03/2012	13/03/2012	Non Kerja Sama
36	Daniel	Sinar Mas	10/03/2012	13/03/2012	13/03/2012	Kerja Sama
37	Dessi	Paladin	11/03/2012	11/03/2012	15/03/2012	Non Kerja Sama
38	Ruarni S	Jamsostek	11/03/2012	11/03/2012	15/03/2012	Non Kerja Sama
39	Stefanny M	Manulife	11/03/2012	15/03/2012	15/03/2012	Kerja Sama
40	Ngon Sun Long	Alianz	20/03/2012	20/03/2012	20/03/2012	Kerja Sama
41	Ruth A	Avrist	20/03/2012	20/03/2012	20/03/2012	Kerja Sama
42	Eka R	Sinar mas	21/03/2012	21/03/2012	21/03/2012	Kerja Sama
43	Paidi	Manulife	22/03/2012	24/03/2012	24/03/2012	Kerja Sama
44	Dedi S	Prudential	3/04/2012	5/04/2012	5/04/2012	Non Kerja Sama
45	Natanael	Jasa Raharja	3/04/2012	5/04/2012	5/04/2012	Non Kerja Sama
46	Musrioh	Jamsostek	4/04/2012	5/04/2012	5/04/2012	Non Kerja Sama
47	Mimin. H	CAF	4/04/2012	4/04/2012	4/04/2012	Non Kerja Sama
48	Suro Hartono	Jamsostek	5/04/2012	8/04/2012	8/04/2012	Non Kerja Sama
49	Krismandi	Prudential	5/03/2012	5/03/2012	5/03/2012	Non Kerja Sama
50	Budi S	Jamsostek	5/04/2012	8/04/2012	8/04/2012	Non Kerja Sama

51	Slamet D	Jamsostek	5/04/2012	5/04/2012	8/04/2012	Non Kerja Sama
52	Eni K	Jamsostek	9/04/2012	9/04/2012	11/04/2012	Non Kerja Sama
53	Theresia	Bumi Putra	10/04/2012	10/04/2012	12/04/2012	Non Kerja Sama
54	Aelyanti	Jamsostek	11/04/2012	11/04/2012	15/04/2012	Non Kerja Sama
55	Ricardo	Megalife	12/04/2012	12/04/2012	15/04/2012	Non Kerja Sama
56	Joko T	Jamsostek	23/04/2012	23/04/2012	23/04/2012	Non Kerja Sama
57	Ng Khinen Thin	Jamsostek	12/04/2012	12/04/2012	15/04/2012	Non Kerja Sama
58	Ari Asrori	Jasa Raharja	25/04/2012	25/04/2012	25/04/2012	Non Kerja Sama
59	Sastom	Jamsostek	3/05/2012	3/05/2012	3/05/2012	Non Kerja Sama
60	Nuraini	Jamsostek	3/05/2012	3/05/2012	3/05/2012	Non Kerja Sama
61	Vanness	Jamsostek	3/05/2012	3/05/2012	3/05/2012	Non Kerja Sama
62	Angelina	Prudential	3/05/2012	5/05/2012	5/05/2012	Non Kerja Sama
63	Slamet R	Avrist	8/05/2012	11/05/2012	11/05/2012	Kerja Sama
64	Jaya	Alianz	8/05/2012	11/05/2012	11/05/2012	Kerja Sama
65	Fabira	Jasa Raharja	11/05/2012	11/05/2012	14/05/2012	Non Kerja Sama
66	Alimum	Jasa Raharja	11/05/2012	11/05/2012	14/05/2012	Non Kerja Sama
67	Theo william	Manulife	11/05/2012	11/05/2012	11/05/2012	Kerja Sama

68	Sukardi	Avrist	11/05/2012	11/05/2012	11/05/2012	Kerja Sama
69	Suprianto	Jamsostek	13/05/2012	16/05/2012	16/05/2012	Non Kerja Sama
70	Kiki P	Jamsostek	13/05/2012	16/05/2012	16/05/2012	Non Kerja Sama
71	Muh. Taufik	Jamsostek	13/05/2012	13/05/2012	13/05/2012	Non Kerja Sama
72	Ardinol . S	Jamsostek	13/05/2012	13/05/2012	13/05/2012	Non Kerja Sama
73	Afif	Jamsostek	14/05/2012	14/05/2012	16/05/2012	Non Kerja Sama
74	Saroh	Jamsostek	17/05/2012	17/05/2012	17/05/2012	Non Kerja Sama
75	Giyanti	Jamsostek	14/05/2012	14/05/2012	14/05/2012	Non Kerja Sama
76	Rusli	Jasa Raharja	20/05/2012	24/05/2012	24/05/2012	Non Kerja Sama
77	Muhamad	Axa	21/05/2012	25/05/2012	25/05/2012	Kerja Sama
78	Samsuri	Lippo Medicare	10/06/2012	15/06/2012	15/06/2012	Kerja Sama
79	Kinar	Jasa Raharja	10/06/2012	15/06/2012	15/06/2012	Non Kerja Sama
80	Bambang	Jasa Raharja	19/07/2012	21/07/2012	21/07/2012	Non Kerja Sama
81	Dayat	Jamsostek	20/07/2012	24/07/2012	24/07/2012	Non Kerja Sama
82	Wawan	Jamsostek	21/07/2012	21/07/2012	21/07/2012	Non Kerja Sama
83	Rina	Jamsostek	20/07/2012	22/07/2012	22/07/2012	Non Kerja Sama
84	Magani	Jamsostek	21/07/2012	21/07/2012	21/07/2012	Non Kerja Sama
85	Gunawan	Avrist	21/07/2012	21/07/2012	21/07/2012	Kerja Sama

<b>86</b>	<b>Madrim</b>	<b>Jamsostek</b>	<b>21/07/2012</b>	<b>21/07/2012</b>	<b>21/07/2012</b>	<b>Non Kerja Sama</b>
<b>87</b>	<b>Paulana</b>	<b>Jiuns Raya</b>	<b>21/07/2012</b>	<b>21/07/2012</b>	<b>21/07/2012</b>	<b>Non Kerja Sama</b>
<b>88</b>	<b>Jimmy</b>	<b>Prudential</b>	<b>29/9/2012</b>	<b>1/10/2012</b>	<b>1/10/2012</b>	<b>Non Kerja Sama</b>
<b>89</b>	<b>Samsul</b>	<b>Jamsostek</b>	<b>29/9/2012</b>	<b>1/10/2012</b>	<b>1/10/2012</b>	<b>Non Kerja Sama</b>
<b>90</b>	<b>Siska</b>	<b>Prudential</b>	<b>28/10/2012</b>	<b>29/10/2012</b>	<b>29/10/2012</b>	<b>Non Kerja Sama</b>
<b>91</b>	<b>Alan</b>	<b>Jamsostek</b>	<b>28/10/2012</b>	<b>31/10/2012</b>	<b>31/10/2012</b>	<b>Non Kerja Sama</b>
<b>92</b>	<b>Andrea . Y</b>	<b>Axa</b>	<b>30/10/2012</b>	<b>30/10/2012</b>	<b>2/11/2012</b>	<b>Kerja Sama</b>
<b>93</b>	<b>Markus. N</b>	<b>Jamsostek</b>	<b>30/10/2012</b>	<b>30/10/2012</b>	<b>2/11/2012</b>	<b>Non Kerja Sama</b>
<b>94</b>	<b>Irene .B</b>	<b>Prudential</b>	<b>30/10/2012</b>	<b>30/10/2012</b>	<b>30/10/2012</b>	<b>Non Kerja Sama</b>
<b>95</b>	<b>Doni Saputra</b>	<b>Jamsostek</b>	<b>30/10/2012</b>	<b>30/10/2012</b>	<b>2/11/2012</b>	<b>Non Kerja Sama</b>



**Lembar Ceklist Lama Waktu 95 Sampel Pengajuan Klaim Asuransi Pasien  
Rawat Inap  
di Rumah Sakit Atma Jaya**

<b>No</b>	<b>Nama</b>	<b>Tanggal Pengajuan</b>	<b>Tanggal Pengisian</b>	<b>Tanggal Pengambilan</b>	<b>Tepat waktu</b>	<b>Tidak Tepat waktu</b>
1	Musyadi	1/01/2012	5/01/2012	5/01/2012		✓
2	Nuraini	1/01/2012	5/01/2012	5/01/2012		✓
3	Dhani	6/01/2012	9/01/2012	9/01/2012		✓
4	Vanessa	7/01/2012	9/01/2012	9/01/2012		✓
5	Rima	9/01/2012	11/01/2012	11/01/2012		✓
6	Dedi Santoso	8/01/2012	10/01/2012	11/01/2012		✓
7	Yuli	10/01/2012	20/01/2012	20/01/2012		✓
8	Lastri	10/01/2012	10/01/2012	10/01/2012	✓	
9	M. Kosim	19/01/2012	25/01/2012	25/01/2012		✓
10	Uti	19/01/2012	25/01/2012	25/01/2012		✓
11	Juli	31/01/2012	31/01/2012	31/01/2012	✓	
12	Maryamah	31/01/2012	31/01/2012	31/01/2012	✓	
13	M. Saliha	1/02/2012	2/02/2012	2/02/2012		✓
14	Thomas W	1/02/2012	2/02/2012	2/02/2012		✓
15	Sri Rahayu	1/02/2012	2/02/2012	2/02/2012		✓

16	Joli Ijohan	4/02/2012	6/02/2012	6/02/2012		✓
17	Roni Saputra	4/02/2012	7/02/2012	7/02/2012		✓
18	Siti	8/02/2012	10/02/2012	10/02/2012		✓
19	Eman. S	8/02/2012	8/02/2012	8/02/2012	✓	
20	Ani Yusuf	8/02/2012	12/02/2012	12/02/2012		✓
21	Luki Luharjo	10/02/2012	13/02/2012	13/02/2012		✓
22	Adang	10/02/2012	11/02/2012	11/02/2012		✓
23	Liestyawati	11/02/2012	11/02/2012	14/02/2012		✓
24	Emy . F	11/02/2012	11/02/2012	14/02/2012		✓
25	Aditya S	12/02/2012	12/02/2012	15/02/2012		✓
26	Moh. Nordin	12/02/2012	12/02/2012	15/02/2012		✓
27	Wulan	19/02/2012	19/02/2012	21/02/2012		✓
28	Rohman	2/03/2012	5/03/2012	5/03/2012		✓
29	Meli Warni	3/03/2012	5/03/2012	5/03/2012		✓
30	Yuri	19/02/2012	19/02/2012	21/02/2012		✓
31	David L	2/03/2012	2/03/2012	5/03/2012		✓
32	Nisar	2/03/2012	2/03/2012	2/03/2012	✓	
33	Maemunah	4/03/2012	8/03/2012	8/03/2012		✓

34	Santi	5/03/2012	9/03/2012	9/03/2012		✓
35	James	10/03/2012	13/03/2012	13/03/2012		✓
36	Daniel	10/03/2012	13/03/2012	13/03/2012		✓
37	Dessi	11/03/2012	11/03/2012	15/03/2012		✓
38	Ruarni S	11/03/2012	11/03/2012	15/03/2012		✓
39	Stefanny M	11/03/2012	15/03/2012	15/03/2012		✓
40	Ngon Sun Long	20/03/2012	20/03/2012	20/03/2012	✓	
41	Ruth. A	20/03/2012	20/03/2012	20/03/2012	✓	
42	Eka R	21/03/2012	21/03/2012	21/03/2012		✓
43	Paidi	22/03/2012	24/03/2012	24/03/2012		✓
44	Dedi S	3/04/2012	5/04/2012	5/04/2012		✓
45	Natanael	3/03/2012	5/04/2012	5/04/2012		✓
46	Musrioh	4/04/2012	5/04/2012	5/04/2012		✓
47	Mimin . H	4/04/2012	4/04/2012	4/04/2012	✓	
48	Suro Hartono	5/04/2012	8/04/2012	8/04/2012		✓
49	Krismandi	5/04/2012	5/04/2012	5/04/2012	✓	
50	Budi S	5/04/2012	8/04/2012	8/04/2012		✓
51	Slamet D	5/04/2012	5/04/2012	8/04/2012		✓
52	Eni K	9/04/2012	9/04/2012	11/04/2012		✓

53	Theresia	10/04/2012	10/04/2012	13/04/2012		✓
54	Aelyanti	11/04/2012	11/04/2012	15/04/2012		✓
55	Ricardo	12/04/2012	12/04/2012	15/04/2012		✓
56	Joko T	23/04/2012	23/04/2012	23/04/2012	✓	
57	Ng Khinen Thin	12/04/2012	12/04/2012	15/04/2012		✓
58	Ari Asrori	25/04/2012	25/04/2012	25/04/2012	✓	
59	Sastom	3/05/2012	3/05/2012	3/05/2012	✓	
60	Nuraini	3/05/2012	3/05/2012	3/05/2012	✓	
61	Alimum	11/05/2012	11/05/2012	14/05/2012		✓
62	Theo William	11/05/2012	11/05/2012	11/05/2012	✓	
63	Sukardi	11/05/2012	11/05/2012	11/05/2012	✓	
64	Suprianto	13/05/2012	16/05/2012	16/05/2012		✓
65	Kiki .P	13/05/2012	16/05/2012	16/05/2012		✓
66	Muh. Taufik	13/05/2012	13/05/2012	13/05/2012	✓	
67	Ardinol	13/05/2012	13/05/2012	13/05/2012	✓	
68	Vanness	3/05/2012	3/05/2012	3/05/2012		✓
69	Angelina	3/05/2012	5/05/2012	5/05/2012		✓
70	Slamet R	8/05/2012	11/05/2012	11/05/2012		✓
71	Jaya	8/05/2012	11/05/2012	11/05/2012		✓

72	<b>Fabira</b>	<b>11/05/2012</b>	<b>11/05/2012</b>	<b>14/05/2012</b>		✓
73	<b>Giyanti</b>	<b>14/05/2012</b>	<b>14/05/2012</b>	<b>14/05/2012</b>	✓	✓
74	<b>Afif</b>	<b>14/05/2012</b>	<b>14/05/2012</b>	<b>16/05/2012</b>		✓
75	<b>Saroh</b>	<b>14/05/2012</b>	<b>17/05/2012</b>	<b>17/05/2012</b>		✓
76	<b>Rusli</b>	<b>20/05/2012</b>	<b>24/05/2012</b>	<b>24/05/2012</b>		✓
77	<b>Muhamad</b>	<b>21/05/2012</b>	<b>25/05/2012</b>	<b>25/05/2012</b>		✓
78	<b>Samsuri</b>	<b>10/06/2012</b>	<b>15/06/2012</b>	<b>15/06/2012</b>		✓
79	<b>Kinar</b>	<b>10/06/2012</b>	<b>15/06/2012</b>	<b>15/06/2012</b>		✓
80	<b>Bambang</b>	<b>19/07/2012</b>	<b>21/07/2012</b>	<b>21/07/2012</b>		✓
81	<b>Dayat</b>	<b>20/07/2012</b>	<b>24/07/2012</b>	<b>24/07/2012</b>		✓
82	<b>Wawan</b>	<b>21/07/2012</b>	<b>21/07/2012</b>	<b>21/07/2012</b>	✓	
83	<b>Rina</b>	<b>21/07/2012</b>	<b>21/07/2012</b>	<b>21/07/2012</b>	✓	
84	<b>Magani</b>	<b>21/07/2012</b>	<b>21/07/2012</b>	<b>21/07/2012</b>	✓	
85	<b>Gunawan</b>	<b>21/07/2012</b>	<b>21/07/2012</b>	<b>21/07/2012</b>	✓	
86	<b>Madrim</b>	<b>21/07/2012</b>	<b>21/07/2012</b>	<b>21/07/2012</b>	✓	
87	<b>Paulana</b>	<b>21/07/2012</b>	<b>21/07/2012</b>	<b>21/07/2012</b>	✓	
88	<b>Jimmy</b>	<b>29/9/2012</b>	<b>1/01/2012</b>	<b>1/10/2012</b>		✓
89	<b>Samsul</b>	<b>29/9/2012</b>	<b>1/10/2012</b>	<b>1/10/2012</b>		✓
90	<b>Siska</b>	<b>28/10/2012</b>	<b>29/10/2012</b>	<b>29/10/2012</b>		✓
91	<b>Alan</b>	<b>28/10/2012</b>	<b>31/10/2012</b>	<b>31/10/2012</b>		✓
92	<b>Andrea</b>	<b>30/10/2012</b>	<b>30/10/2012</b>	<b>2/11/2012</b>		✓
93	<b>Markus .N</b>	<b>30/10/2012</b>	<b>30/10/2012</b>	<b>2/11/2012</b>		✓

94	Irene .B	30/10/2012	30/10/2012	30/10/2012	✓	
95	Doni Saputra	30/10/2012	30/10/2012	2/11/2012		✓
<b>TOTAL</b>					<b>25</b>	<b>70</b>

Dari data diatas melalui banyaknya sampel yakni 95 pengajuan klaim asuransi maka diperoleh hasil sebagai berikut :

$$\sum \text{ pengajuan Klaim Asuransi} = \frac{\text{Jumlah Pengajuan} \times 100 \%}{\text{Total Sampel Pengajuan}}$$

$$\begin{aligned} \text{a. } \sum \text{ pengajuan Klaim Tepat Waktu} &= \frac{25}{95} \times 100 \% \\ &= 26,31 \% \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{b. } \sum \text{ pengajuan Klaim Tidak Tepat Waktu} &= \frac{70}{95} \times 100 \% \\ &= 73,69 \% \end{aligned}$$